

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

#### Klant

Onder Klant wordt in algemene voorwaarden verstaan een rechtspersoon of natuurlijk persoon die direct of indirect diensten en/of producten van TeMeCo B.V. afneemt.

#### TeMeCo

De besloten vennootschap TeMeCo B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Heerhugowaard, op wier naam de onderhavige algemene voorwaarden zijn opgesteld.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen evenals op alle met TeMeCo gesloten overeenkomsten, van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 1.2 De algemene voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, tenzij de Klant schriftelijk te kennen heeft gegeven de voorwaarden van TeMeCo niet te accepteren, daar de eigen voorwaarden voor in de plaats te stellen en TeMeCo daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn steeds geheel vrijblijvend. Een overeenkomst met TeMeCo is slechts bindend, indien TeMeCo dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt, dan wel nadat TeMeCo tot levering is overgegaan.
- 2.2 Iedere aanbieding is gebaseerd op gegevens, tekeningen, specificaties en overige informatie, die Klant ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. TeMeCo mag van de juistheid van deze informatie uitgaan.
- 2.3 Alle bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, drukwerken, brochures en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien TeMeCo dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen en/of andere documenten verplicht TeMeCo niet tot levering c.q. acceptatie van de opdracht.
- 2.5 Alle bij een aanbieding verstrekte documenten blijven (intellectueel) eigendom van TeMeCo en mogen op geen enkele wijze worden verveelvoudigd of aan derden ter inzage of beschikking worden gegeven.

### Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met TeMeCo pas tot stand, nadat TeMeCo een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat TeMeCo feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden TeMeCo slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 3.1 schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Ter zake van het in artikel 3.1 tot en met 3.3 gesteld is de administratie van TeMeCo beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 3.5 Klant is zonder schriftelijke toestemming van TeMeCo niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- 3.6 Indien TeMeCo dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag TeMeCo bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

#### **Artikel 4: Kosten en prijzen**

- 4.1 Alle in een overeenkomst met TeMeCo vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Alle overige heffingen en belastingen, hoe dan ook genaamd, met betrekking tot de overeenkomst zijn voor rekening van de Klant.
- 4.2 Indien de overeenkomst (automatisch) verlengd wordt, dan is TeMeCo gerechtigd jaarlijks op 1 januari haar prijzen voor de programmatuur aan te passen op basis van het indexcijfer materiële kosten van de NZA, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.
- 4.3 Prijswijzigingen voor hardware kunnen door TeMeCo op elk moment kenbaar worden gemaakt en zijn niet gelimiteerd tot een verhoging op basis van een indexcijfer.
- 4.4 Bij prijsindexatie wordt tenminste één maand voorafgaand aan de verhoging middels een schriftelijke aankondiging kenbaar gemaakt door TeMeCo bij de Klant. Deze aankondiging geeft de Klant nimmer het recht om de lopende overeenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 5: Betalingen**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling uiterlijk plaats te vinden op de 30e dag na factuurdatum. Betalingen dienen plaats te vinden in de valuta waarin door TeMeCo is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien op de overeengekomen betaaldag het verschuldigde bedrag niet in het bezit van TeMeCo is, is Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 5.3 Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde te voldoen, zijn vanaf dat moment de buitengerechtigde kosten verschuldigd, overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimumbedrag van EUR 250,00.

#### **Artikel 6: Levering en acceptatie**

- 6.1 De levertermijn gaat in nadat TeMeCo alle, voor de leveringsvereiste bescheiden in haar bezit heeft.
- 6.2 De tijd die nodig is voor de installatie en de daarbij te volgen procedure zal in overleg tussen Klant en TeMeCo worden vastgesteld.
- 6.3 Door TeMeCo opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 6.4 Alvorens Klant rechtsmaatregelen kan treffen ter zake het overschrijden van de door TeMeCo opgegeven levertermijn, dient TeMeCo eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient TeMeCo een redelijke termijn te worden gegund om alsnog tot aflevering over te gaan.
- 6.5 Indien ten aanzien van levering van benodigde apparatuur, systeemprogrammatuur en eventueel overige noodzakelijke programmatuur geen afzonderlijke afspraken zijn gemaakt, komt de vaststelling van de benodigde apparatuur, systeemprogrammatuur en eventueel overige programmatuur als hiervoor bedoeld, voor rekening en risico van Klant.
- 6.6 Indien, door toedoen van de Klant, de specificaties van de vereiste hardware (waaronder één of meerdere PC's/servers) niet aan de vooraf gestelde eisen voldoen, worden de gemaakte extra kosten á EUR 180,- per uur aan de Klant gefactureerd.
- 6.7 TeMeCo zal met een acceptatietest aantonen dat de geleverde programmatuur voldoet aan de specificaties en functies zoals die zijn geschreven in de bijbehorende documentatie en anderszins schriftelijk vastgelegde documenten. Deze acceptatietest betreft de deugdelijkheid van de individuele programma's en hun onderlinge samenhang. TeMeCo heeft een model acceptatietest beschikbaar die hiervoor zal worden gehanteerd.
- 6.8 Indien Klant zulks wenst kunnen aanvullende tests worden uitgevoerd. Deze aanvullende tests zullen alsdan door Klant en TeMeCo in gezamenlijkheid worden vastgesteld. De kosten van deze aanvullende tests zullen geheel voor rekening van Klant zijn. Klant zal vooraf schriftelijk opdracht verlenen voor het uitvoeren van aanvullende tests en ontvangt hiervoor indien gewenst vooraf een kostenraming.
- 6.9 De acceptatietest als bedoeld in lid 7 van dit artikel en de eventueel aanvullende tests als bedoeld in lid 8 van dit artikel, zullen binnen 30 dagen na de datum van installatie moeten worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming van één van partijen, in welk geval de test wordt voortgezet met evenveel dagen als de niet toerekenbare tekortkoming heeft geduurd.

- 6.10 De programmatuur kan in afgeronde onderdelen worden geleverd. Alsdan zal per onderdeel een installatie- en acceptatiedatum worden vastgesteld.
- 6.11 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal, bedrijfsmatige ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot weigering van de programmatuur c.q. van de acceptatie, onverminderd de verplichting van TeMeCo tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is TeMeCo slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid jegens TeMeCo voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding, in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade dan wel schade wegens gederfde winst daaronder begrepen.
- 7.2 TeMeCo is daarnaast in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade tijdens transport, schade wegens overschrijding van de levertermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Klant verstrekt, alsmede schade wegens door TeMeCo gegeven inlichtingen of adviezen, waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 7.3 De door TeMeCo te vergoeden schade wegens een (verwijtbare) toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan op grond van die overeenkomst door TeMeCo aan Klant gefactureerde bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in dit geval nooit meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW), zoals die bedongen is bij de desbetreffende overeenkomst voor door TeMeCo te leveren prestaties in de periode van 3 maanden, voorafgaande aan het verzuim. De in dit lid bedoelde bedragen en prijzen worden vermindert met door Klant bedongen en door TeMeCo verleende crediteringen.
- 7.4 Ingeval dat Klant van mening is dat TeMeCo schadeplichtig is, rust op Klant de verplichting om zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, na het ontstaan van de schade, deze schriftelijk bij TeMeCo te melden.
- 7.5 Klant vrijwaart TeMeCo voor alle schade die mogelijkerwijs geleden wordt als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door TeMeCo aan Klant geleverde programmatuur, hardware en diensten waaronder begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van Klant daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van TeMeCo, die ter beschikking zijn gesteld van Klant en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van TeMeCo daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie;
  - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door TeMeCo geleverde producten of diensten, die door Klant worden gebruikt.

#### **Artikel 8: Duur en beëindiging**

- 8.1 De overeenkomst is aangegaan voor de duur van de periode zoals is vermeld in de ondertekende aanbieding.
- 8.2 Door partijen tegen het eind van dit contract in acht te nemen opzegtermijn aangaande hard- en softwaresupport bedraagt zes maanden. Indien de overeenkomst niet zes maanden voor afloop ervan schriftelijk per aangetekende post of per e-mail (welke dient te worden bevestigd door de ontvanger) is opgezegd, wordt ze automatisch steeds met een volledig kalenderjaar verlengd.
- 8.3 Gedurende de looptijd kan de overeenkomst door ieder van partijen tussentijds schriftelijk per aangetekende brief worden opgezegd indien:
  - de andere partij ter zake van enige bepaling, zoals neergelegd in de overeenkomst ernstig toerekenbaar tekortschiet en zij ter zake door de opzeggende partij na bij aangetekende brief te zijn aangeschreven, de bedoelde tekortkoming niet heeft hersteld binnen 30 dagen na de dag dat bedoelde aangetekende brief is ontvangen, alles

zonder nadere opzegging en onverminderd het recht van de opzeggende partij om schadevergoeding te vorderen;

- indien een der partijen (voorlopige) surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.
- 8.4 De overeenkomst kan ook worden beëindigd door ontbinding, zulks echter uitsluitend indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling, alsnog toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 8.5 De mededeling van de ontbinding, alsook de opzegging dienen steeds bij aangetekend schrijven aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt.
- 8.6 Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat deel dat door TeMeCo nog niet is uitgevoerd. Bedragen, die TeMeCo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds is verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 8.7 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan TeMeCo met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst invoeren indien:
- Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
  - aan hem - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend;
  - Klant anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
  - de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Bij een ontbinding als hierboven genoemd is TeMeCo nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1 TeMeCo verbindt zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan zij of personen van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van de Klant. Bij het eventueel door TeMeCo bewaren van gerubriceerde (geclassificeerde) en als zodanig aangemerkte gegevens, zullen de te harer kennis gebrachte voorschriften van Klant van toepassing zijn.
- 9.2 Klant zal alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om geheimhouding te verzekeren. Ditzelfde geldt ook indien de software (of delen ervan) of hardware (of delen ervan) door opdrachtgevers is (zijn) gewijzigd, uitgebreid of onderdeel gemaakt van een ander programma.
- 9.3 TeMeCo staat ervoor in dat haar personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, zich zullen onderwerpen aan door Klant vastgestelde regelingen welke een zo groot mogelijke beveiliging van diens Computersysteem beogen.
- 9.4 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van informatie over elkaars organisatie.
- 9.5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 9.6 Partijen zullen hun personeel verplichten de in lid 4 en 5 van dit artikel bedoelde geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 9.7 Personeel van TeMeCo dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Klant verricht zijn, is verplicht door Klant aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 9.8 Onder vertrouwelijke informatie wordt tevens de inhoud van deze overeenkomst begrepen.
- 9.9 De verplichtingen uit hoofde van dit artikel blijven ook bestaan na eventuele beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 10: Intellectuele/industriële eigendom**

- 10.1 Alle door TeMeCo geleverde software en hardware inclusief de daarop aangebrachte wijzigingen en/of uitbreidingen vallen onder het auteursrecht, hetwelk bij TeMeCo berust. Inbreuk op het auteursrecht door Klant en/of één van diens ondergeschikten maakt Klant jegens TeMeCo schadeplichtig. Inbreuk op het auteursrecht is tevens een strafrechtelijk vergrijp

- waarvan TeMeCo aangifte kan doen bij de Officier van Justitie. De verschuldigde boete bij inbreuk op het aan TeMeCo toekomende auteursrecht bedraagt ten minste EUR 100.000, onverlet de op Klant rustende verplichting TeMeCo de totale schade te vergoeden.
- 10.2 Alle rechten, waaronder begrepen het eigendomsrecht respectievelijk rechten betreffende de industriële eigendom op de software, hardware, op de knowhow, vrijgegeven in verband met het gebruik van de software en hardware, alsmede de documentatie, zijn uitdrukkelijk aan TeMeCo voorbehouden. Alle redelijke voorschriften die ten aanzien van het gebruik van de software en hardware zijn uitgevaardigd, waaronder begrepen de openbaarmaking van handelsmerk en andere aanduidingen, zullen door Klant worden nageleefd. TeMeCo is bevoegd controle op het gebruik van de software en hardware bij Klant uit te oefenen.

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van TeMeCo totdat alle bedragen, die de Klant vóór of krachtens de desbetreffende overeenkomst geleverde of te leveren zaken verschuldigd is, volledig zijn voldaan.
- 11.2 Indien TeMeCo een gebruikersrecht verleent aan Klant, zal de eigendom van de software en hardware en eventuele andere zaken, zoals documentatie waarop een gebruiksrecht wordt gegeven, altijd in handen van TeMeCo blijven. Er vindt dus geen overdracht plaats van octrooi- of auteursrecht noch merkenrecht.

#### **Artikel 12: Overmacht**

- 12.1 Onder overmacht wordt in de zin van deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien dan wel niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn (tijdig) aan onze verplichtingen te voldoen, werkstakingen in het eigen bedrijf hieronder begrepen.
- 12.2 Indien sprake is van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst met één maand opgeschort.
- 12.3 Ingeval van blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat één van de partijen aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 13: verwerking persoonsgegevens**

- 13.1 Voor zover TeMeCo bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als bewerker als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Klant is de (verwerkings)verantwoordelijke ten aanzien van die persoonsgegevens.
- 13.2 De verwerking van persoonsgegevens door TeMeCo zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden. TeMeCo zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Klant dan wel voor zover daartoe wettelijk verplicht is.
- 13.3 TeMeCo zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting TeMeCo tot het verdere opslag verplicht.
- 13.4 Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 9.
- 13.5 TeMeCo zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen beoordelen op doeltreffendheid.
- 13.6 TeMeCo zal Klant zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en Klant in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. TeMeCo zal inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent die inbreuken documenteren.
- 13.7 TeMeCo zal Klant bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de AVG op Klant rusten.
- 13.8 TeMeCo zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van Klant ter beschikking stellen.

**Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Door TeMeCo gedane offertes evenals overeenkomsten met TeMeCo worden beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken in een door beide partijen ondertekende overeenkomst.
- 14.3 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst worden geacht nietig althans vernietigbaar te zijn, zal dat de geldigheid van deze overige contractbepalingen niet aantasten. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan in dat geval met elkaar in overleg te treden over (een) nieuwe bepaling(en) waarbij de strekking van de overeenkomst en van de nietige bepaling(en) behouden blijft.
- 14.4 Alle geschillen, welke tussen TeMeCo en een (aspirant-)Klant mocht ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Nederlands Arbitrage Instituut, gevestigd te Rotterdam.